



INNO STAR

# 2023 상품 혁신 지수 소비자 조사



Hankook Research



# CONTENTS

Part I. 조사 개요

---

Part II. 주요 조사 결과 요약

---

참고자료. 품목 별 1위 상품

---





# PART I. 조사 개요



# 1. 조사개요



## 조사 목적

상품의 혁신 성과를 평가함으로써, 기업의 제품 개발과 혁신노력을 장려하고, 궁극적으로 소비자의 삶을 풍요롭고 편리하게 하는 혁신상품의 확대를 구현해 내고자 함.



## 조사 대상

전국의 20대 이상 성인 남녀



## 표본 크기 및 구성

2019년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	197개 품목 705개 상품	35,577명
2020년	6개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티)	142개 품목 531개 상품	27,608명
2021년	6개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티)	140개 품목 510개 상품	26,279명
2022년	6개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티)	141개 품목 535개 상품	27,508명
2023년	7개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티)	175개 품목 725개 상품	38,240명



## 자료 수집 방법

컴퓨터를 이용한 웹 조사(CAWI : Computer Aided Web Interview)

## 2 조사항목

차원	세부항목	측정척도
인지도		
	- 해당 상품을 기존에 알고 있었는가?	
전체 혁신 수준		
	- 해당 상품에 전반적으로 혁신적인 이미지를 가지고 있는가?	리커트 5점 척도
요소 별 혁신 수준		
	- 금융 : 기능성, 편리성, 품질, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활가전/전자/통신 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 자동차/운송 : 기능성, 편리성, 접근성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 주거/인테리어 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 안전성	리커트 5점 척도
	- 미디어/여가/헬스 : 기능성, 편리성, 접근성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 교육/육아 : 기능성, 편리성, 신뢰성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활/뷰티 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 경제성	리커트 5점 척도
구매(이용) 매력도		
	- 해당 상품의 향후 구매(이용) 의사는 어떤가?	리커트 5점 척도
비교 상품간의 혁신 순위		
	- 비교 상품들 중 가장 혁신적인 상품은 무엇인가?	

주) 리커트 5점 척도는 각각 아래와 같이 구성

**전체 혁신 수준** = 1: 전혀 그렇지 않다 / 2: 그렇지 않다 / 3: 보통이다 / 4: 그렇다 / 5: 매우 그렇다

**요소 별 혁신 수준** = 1: 전혀 우수하지 않다 / 2: 우수하지 않다 / 3: 보통이다 / 4: 우수하다 / 5: 매우 우수하다

**구매(이용) 매력도** = 1: 전혀 그렇지 않다 / 2: 그렇지 않다 / 3: 보통이다 / 4: 그렇다 / 5: 매우 그렇다



## PART II. 조사 결과



# 1. 응답자 특성

구분		사례수	%
전체		(5,064)	100.0
성별	남자	(2,328)	46.0
	여자	(2,736)	54.0
연령대	20대	(764)	15.1
	30대	(1,313)	25.9
	40대	(1,551)	30.6
	50대 이상	(1,436)	28.4
결혼 여부	기혼	(3,379)	66.7
	미혼	(1,685)	33.3
거주 지역	서울	(1,353)	26.7
	경기	(1,371)	27.1
	인천	(318)	6.3
	그 외 지역	(2,022)	39.9

구분		사례수	%
전체		(5,064)	100.0
직업	전문직/교직	(645)	12.8
	관리직/사무직	(1,959)	38.6
	자영업	(325)	6.4
	판매/서비스직	(391)	7.7
	생산/노무/기능직	(333)	6.6
	학생	(212)	4.2
	주부	(743)	14.7
	기타	(244)	4.8
	무직	(212)	4.2
월 평균 가구 소득	월 300만원 미만	(1,018)	20.1
	월 3~500만원 미만	(1,703)	33.6
	월 5~700만원 미만	(1,297)	25.6
	월 700만원 이상	(1,046)	20.6

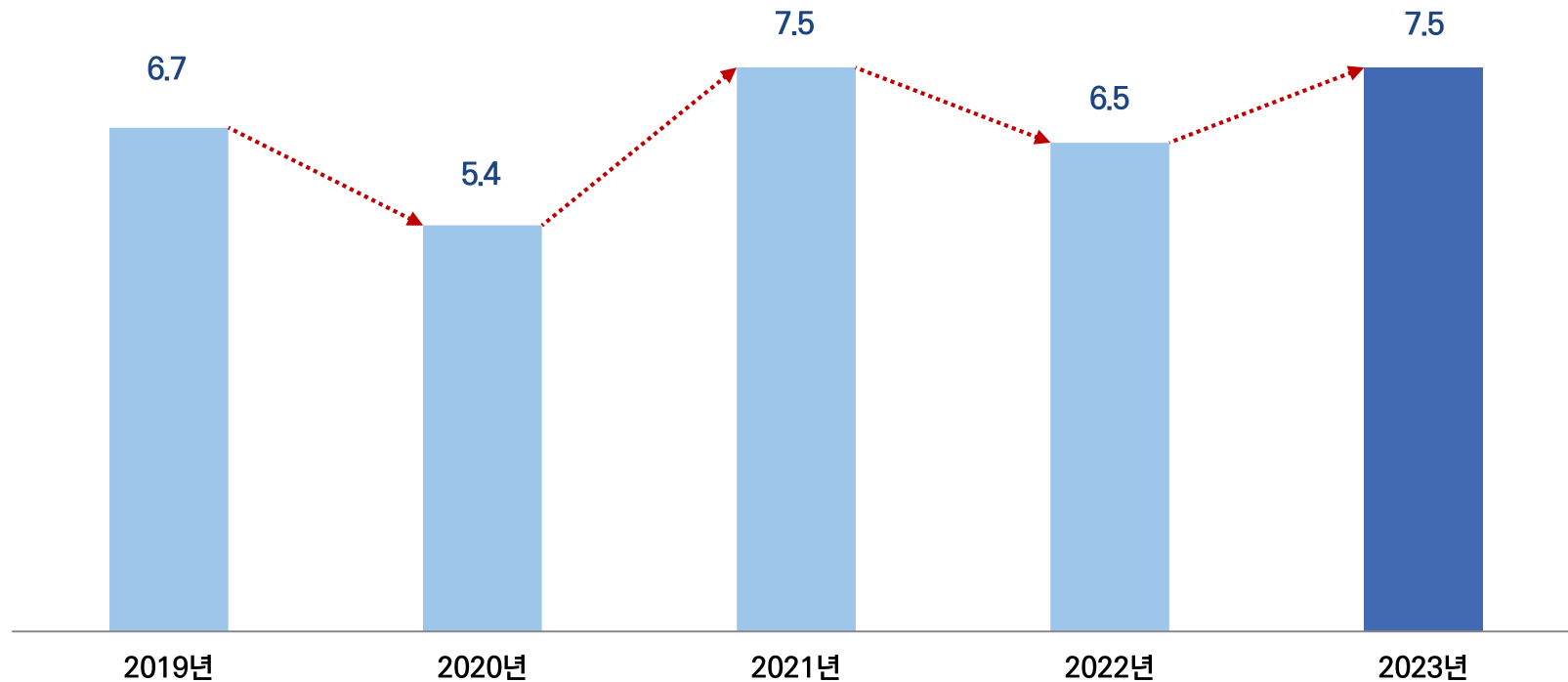
\* 단, 해당 문항은 한 사람이 여러 상품을 선택하더라도 한 번만 질문하는 문항임.

# 2 이노스타인지도

▶ 2023년 이노스타 인지도는 7.5%임.

## 이노스타 인지도

\* 귀하께서는 '이노스타(INNO STAR) 인증' 제도에 대해 들어보셨거나 알고 계신가요?





# 3. 이노스타상품혁신지수

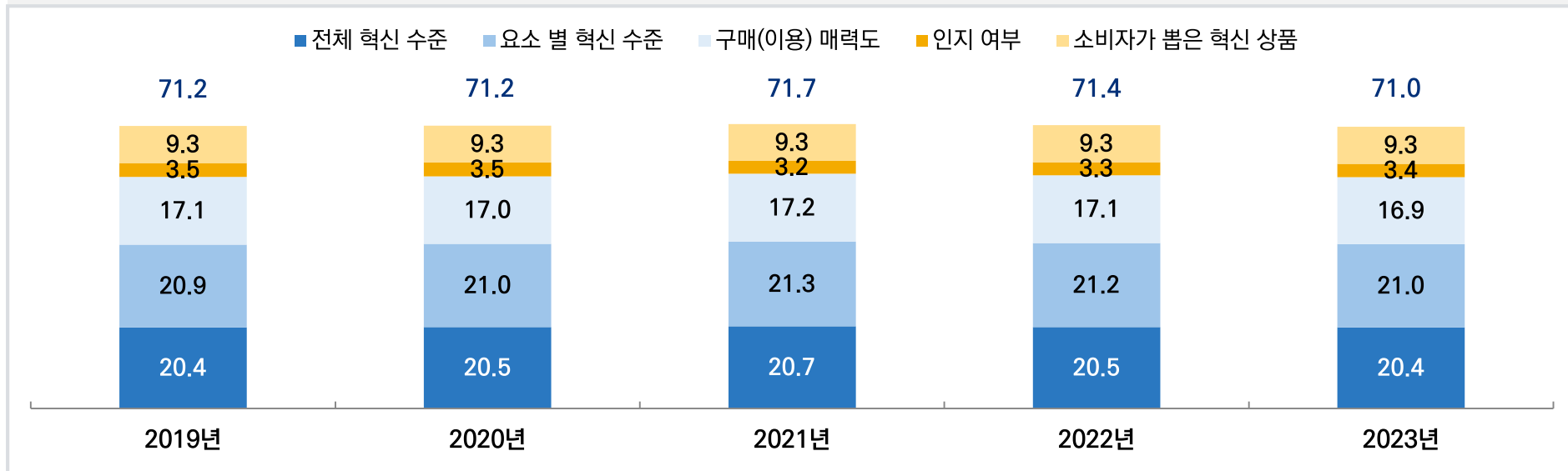
2023년 상품혁신지수는 71.0점임.

## 주요 평가 결과

	합계 (100점)	전체 혁신 수준	요소 별 혁신 수준	구매(이용) 매력도	인지 여부	소비자가 뽑은 혁신 상품
2019년	71.2	20.4 (30점 만점)	20.9 (30점 만점)	17.1 (25점 만점)	3.5 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)
2020년	71.2	20.5 (30점 만점)	21.0 (30점 만점)	17.0 (25점 만점)	3.5 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)
2021년	71.7	20.7 (30점 만점)	21.3 (30점 만점)	17.2 (25점 만점)	3.2 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)
2022년	71.4	20.5 (30점 만점)	21.2 (30점 만점)	17.1 (25점 만점)	3.3 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)
2023년	71.0	20.4 (30점 만점)	21.0 (30점 만점)	16.9 (25점 만점)	3.4 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)

## 연도별 혁신지수

### 상품혁신지수

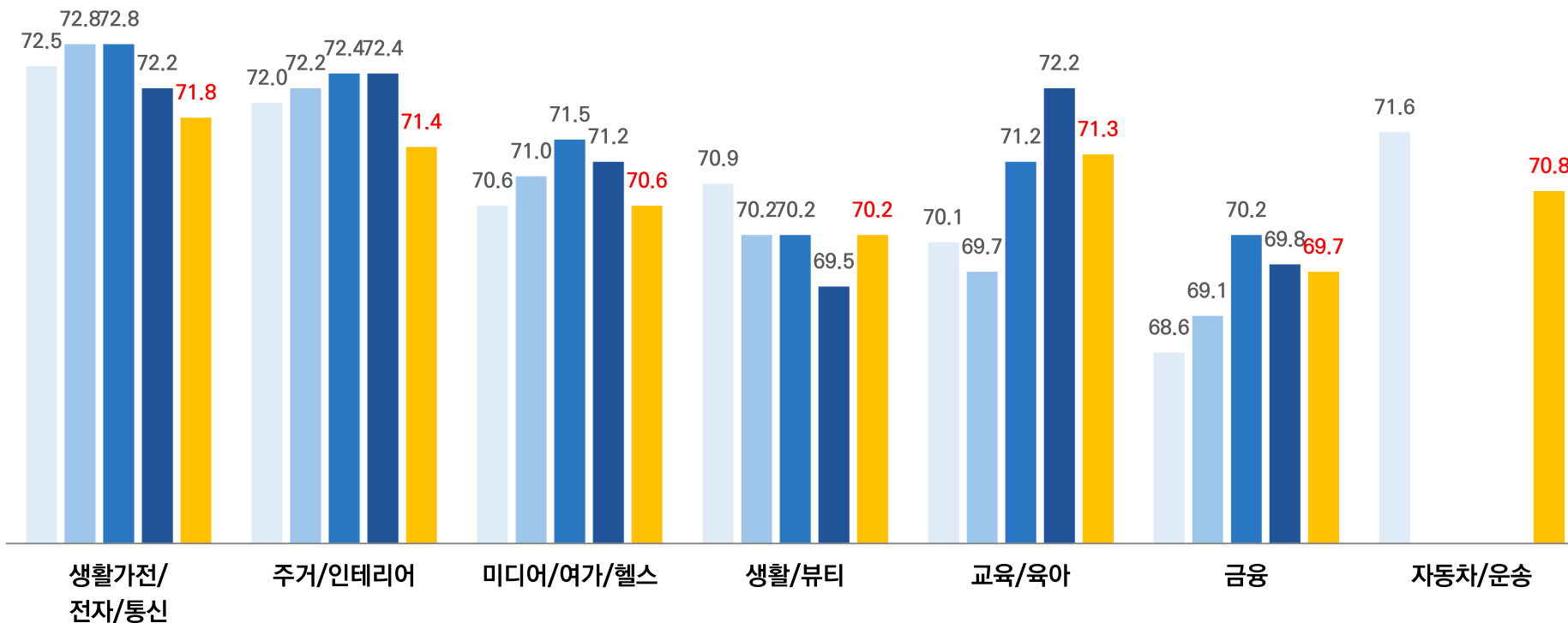


# 4. 산업별 상품혁신지수

2023년 7개 산업별 상품혁신 지수는 아래와 같음.

## 7개 산업별 대분류

2019년 2020년 2021년 2022년 2023년



\* 2020년~2022년에는 자동차/운송은 조사 대상 산업이 아니었음.



## 참고자료. 품목 별 1위 상품



# 1. 품목별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
간편결제	삼성전자	삼성페이	82.7
건강보험	DB손해보험	참좋은행복더블플러스종합보험	67.8
모바일 앱카드	신한카드	신한플레이	74.7
모바일금융서비스	신한은행	신한 SOL	74.4
모바일자동차대출	신한은행	신한 My Car 대출	70.4
신용카드	KB국민카드	KB국민 탄탄대로 올쇼핑 티타늄카드	71.8
신용카드(체크카드 겸용)	우리카드	카드의정석 NEW우리V카드	70.6
실손보험	삼성화재	실손의료비보험	74.5
연금보험	삼성생명	삼성 인터넷연금보험1.9(무배당)	71.1
예적금	카카오뱅크	카카오뱅크 정기예금	71.3
오픈뱅킹 서비스	KB국민은행	KB오픈뱅킹	76.3
인터넷전문은행	토스뱅크	토스뱅크	81.1
자동차다이렉트보험	삼성화재해상보험	삼성화재 다이렉트 차	76.7
자산관리 서비스	KB국민은행	케이봇쌤	70.0
자산관리 어플	비바리퍼블리카	토스	85.6

품목	기업명	상품명	혁신 지수
체크카드	국민카드	노리2 체크카드	73.7
카드사 쇼핑몰	현대카드	현대카드 M몰	70.7
코인거래소	두나무	업비트	74.8
통합멤버십	신한카드	신한플러스 멤버십	76.6
투자증권사	토스증권	토스증권	77.3
시 스피커	KT	기가지니 시리즈	72.7
DSLR(보급형)	캐논코리아	EOS 850D	74.7
IoT 서비스	KT	기가지니 홈IoT	74.9
IPTV	KT	GENIE TV	74.1
가스레인지	SK매직	빌트인 4구 가스쿡탑	72.1
가습 공기청정기	코웨이	코웨이 듀얼클린 가습공기청정기	74.0
가습기	미로	완벽세척 UV살균 대용량 스텐 가습기	72.3
가정용 빔프로젝터	삼성전자	The Premiere 9 시리즈	76.2
공기청정기	삼성전자	BESPOKE 큐브™ Air	78.8
김치냉장고	삼성전자	BESPOKE 김치플러스	80.1

# 1. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
냉장고	삼성전자	BESPOKE 냉장고	81.6
노트북	LG전자	LG 그램	82.1
드럼세탁기	삼성전자	BESPOKE 그랑데 세탁기 AI	82.7
로봇청소기	삼성전자	BESPOKE 제트 봇 AI	78.6
무선청소기	삼성전자	BESPOKE 제트	82.2
미러리스 카메라(고급형)	캐논코리아	EOS R5	76.7
미러리스 카메라(보급형)	소니코리아	ZV-E10L	74.8
밥솥	쿠쿠전자	트윈프레서 마스터셰프	80.1
복합레인지	삼성전자	BESPOKE 큐커	78.7
블루투스 스피커 브랜드	브리츠인터내셔널	브리츠 블루투스 스피커	75.8
블루투스 이어폰 브랜드	삼성전자	갤럭시 버즈	79.5
블루투스 키보드	엠피코	엠피코 K660M-L68무선 블루투스 미니 기계식 키보드	71.4
비데	SK매직	올클린 버블살균 비데	74.8
서큘레이터	파세코	접이식 코드리스 서큘레이터	79.3
소형냉장고	삼성전자	BESPOKE 큐브 냉장고	79.4

품목	기업명	상품명	혁신 지수
스마트 TV	LG전자	LG SIGNATURE OLED 8K	82.4
스마트 TV(중소)	필립스코리아	필립스 구글 안드로이드 스마트TV 75인치 4K UHD	71.7
스마트폰	삼성전자	갤럭시 S23 시리즈	79.9
식기세척기	SK매직	트리플케어 식기세척기	79.9
식용건조기	오쿠	오쿠 UV살균 올스테인레스 식용건조기&식기살균기	75.8
일일폰 통신사	토스모바일	토스모바일	70.1
얼음정수기	코웨이	아이콘 얼음정수기	78.1
얼음정수기(스탠드형)	코웨이	프라임 아이스 맥스	73.0
에어컨	삼성전자	BESPOKE 무풍에어컨 갤러리 청정	85.5
에어프라이기	스테나	올스텐 오븐 에어프라이어 대용량 22L	71.5
연수기	코웨이	코웨이 스킨플러스 연수기 (수전일체형)	73.8
와이파이	KT	기가 와이파이 2.0	71.9
와인셀러	LG전자	LG 디오스 오브제컬렉션 와인셀러	80.9
음식물처리기	SK매직	에코클린 음식물처리기	75.3
의류건조기	삼성전자	BESPOKE 그랑데 건조기 AI	81.6

# 1. 품목별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
의류청정기	삼성전자	BESPOKE 에어드레서	84.6
이동식 에어컨	이파람	이동식 큐브형 에어컨	74.8
인덕션	삼성전자	BESPOKE 인덕션 빌트인	79.0
인터넷	KT	기가 인터넷	73.5
전동칫솔	한국피앤지	Oral-B iO시리즈	74.7
전자동세탁기	삼성전자	삼성 그랑데 통버블 세탁기	77.4
전자레인지	삼성전자	BESPOKE 전자레인지	79.0
정수기	코웨이	아이콘 정수기 2	74.5
정수기(스탠드형)	코웨이	프라임 스탠드	69.7
제빙기	매직쉐프	매직쿨 아이스메이커	75.3
제습기	LG전자	LG 휘센 제습기	76.6
창문형 에어컨	위니아	위니아 에어컨 창문형	77.0
침구청소기	일렉파워전자	아토케어 EP880 침구살균진공청소기	71.1
태블릿	애플	iPad Pro	81.0
하이브리드 레인지	SK매직	터치온 플렉스 하이브리드 인덕션레인지	76.2

품목	기업명	상품명	혁신 지수
홈패 기기	필립스코리아	필립스 1200 에스프레소 커피머신	73.3
자동차브랜드	현대자동차	현대자동차	80.8
차량 공기청정기	루메나	루메나 A1 차량용 공기청정기	73.9
가구 브랜드	일룸	일룸	78.3
가스보일러	경동나비엔	콘텐싱 가스보일러	76.6
기능성 베개 브랜드	티앤아이	가누다 베개	76.9
리클라이너 쇼파	복정제형	코지마 리클라이너 코지체어	75.1
매트리스	에이스침대	로얄 에이스 매트리스	75.6
모션베드	바디프랜드	라클라우드 이지 모션베드	73.4
바닥재 브랜드	LX하우시스	LX하우시스 Z:IN	79.2
방범보안서비스	에스원	세콤	76.5
벽장재 브랜드	LX하우시스	LX하우시스 Z:IN	79.0
부동산 거래 플랫폼	직방	직방	73.8
사무용 의자 브랜드	시디즈	시디즈 사무용 의자	76.2
사무용 책상	일룸	데스커 컴퓨터 데스크	74.3

# 1. 품목별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
석고보드	KCC	KCC 석고보드	76.5
스마트 매트리스	교원웰스	웰스 수면케어 모션베드	75.7
아파트 브랜드	GS건설	자이	81.4
엘리베이터	오티스엘리베이터	Gen3	76.2
인테리어 서비스	한샘	한샘닷컴	74.8
침대 브랜드	에이스침대	에이스침대	80.5
토퍼 매트리스(라텍스)	데일리앤코	몽제 딥슬립 매트리스	74.4
토퍼 매트리스(메모리폼)	일룸	슬로우베드 올라운드 토퍼 매트리스	72.9
홈나싱 서비스	버킷플레이스	오늘의 집	75.0
OTT	넷플릭스서비스즈코리아	넷플릭스	82.5
TV홈쇼핑	지에스리테일	GS SHOP	76.0
결련형 전자담배	한국필립모리스	아이코스 일루마 원	72.8
눈 영양제	종근당건강	아이클리어 루테인지아잔틴	73.8
단백질 셰이크	이그니스	랩노쉬 프로틴드링크 단백질 셰이크	70.5
드론	DJI	DJI MINI 3 PRO	78.5

품목	기업명	상품명	혁신 지수
등산복 브랜드	영원아웃도어	노스페이스	81.2
등산화 브랜드	케이투코리아	K2	79.5
라이브커머스	카카오	카카오톡 쇼핑하기 라이브	75.2
리셀플랫폼	에스엘디티	솔드아웃	69.7
마사지기 브랜드	바디프랜드	바디프랜드	79.6
맥주	하이트진로	테라	78.7
미니 마사지건	제스파	제스파 심포니 무선 마사지건	71.5
미니 마사지기	데일리앤코	클릭 미니 마사지기 S	78.1
반려동물 드라이룸	쿠쿠전자	넬로 에어샤워&드라이룸	72.0
반려동물 영양제	미펫	넬름 관절건강 펠름 영양제	74.4
반려동물 유모차	폭스박스	폭스박스 루크펫 유모차	71.2
보청기	스타키코리아	LIVIO Edge AI	70.6
블랙박스	팅크웨어	아이나비 QXD7000	77.6
비건식품 브랜드	풀무원	지구식단	80.0
비타민	고려은단	고려은단 비타민c 골드플러스	78.3

# 1. 품목별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
소주	하이트진로	진로	78.4
숙박앱	야놀자	야놀자	77.2
숙취해소음료	에이치케이이노엔	컨디션	80.5
숙취해소제	삼양사	상쾌환	76.3
스마트 워치	삼성전자	갤럭시 워치5	83.0
스트레칭 마사지기	데일리앤코	클릭 스트레칭 마사지기 울트라	78.4
안마의자	코웨이	안마의자 마인	72.4
액션캠	고프로	HERO11 Black Mini	77.6
유산균	종근당건강	랏토픽 생유산균 로얄	77.9
아너뷰티	아모레퍼시픽	슈퍼콜라겐 에센스	77.5
중고거래 플랫폼	당근마켓	당근마켓	83.9
직구플랫폼	발란	발란	73.3
캠핑 솔루션	한국관광공사	고캠핑	71.9
캠핑용품 브랜드	파세코	파세코	74.7
텐트	아이두젠	패스트캠프 윈터치 육각텐트 오토6	71.1

품목	기업명	상품명	혁신 지수
홈레이닝 서비스	야나두	야핏	71.8
홍삼/인삼	네이처가든	정원삼 6년근 고려홍삼정 365스틱	68.3
IPTV 키즈전용 서비스	KT	지니 TV 키즈랜드	76.8
놀이방매트	크림하우스프렌즈	논슬립 프리 폴더매트	73.0
범퍼침대	에센루	위틀스토어 도노도노 하이 라이트 멀티 범퍼침대	72.0
분유포트	양일상사	듀플렉스 베베 올인원 분유포트	77.8
아기욕조	에센루	슈너글 아기욕조	76.6
영어회화교육	이이씨엘리트	윤선생 영어두뇌 만들기	71.3
유모차(디럭스)	에이원	리안 스피로알	77.3
유모차(후대용)	부가부코리아	부가부 버터플라이	78.2
유아교육	천재교과서	밀크T아이	74.0
유아용 버블클렌저	시어니스트	오가베베 아기버블 워시앤샴푸	72.8
유아용 칫솔	원스타인터내셔널	메가젠 키즈 NEW럭스360	76.9
유아용의자	시디즈	몰티 헬로베이비 세트	76.6
젓병소독기	정환	레이퀸 젓병 소독기	72.5



# 1. 품목별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
중국어회화	해커스	해커스 중국어 회화	75.2
카시트	필모어	싸이백스 SOLUTION Z I-FIX PLUS	78.4
키즈폰	SK텔레콤	ZEM 꾸러기 폰	69.6
LED 마스크	셀리턴	셀리턴 LED마스크 플래티넘 화이트골드	73.8
두피케어디바이스	LG전자	LG 프라엘 메디케어	76.9
디퓨저	코코도르	코코도르 디퓨저 화이트라벨	76.9
레깅스	안다르	NEW 에어쿨링 샤론 부츠컷 레깅스	75.3
물티슈	깨끗한나라	물티슈 페퍼민트 캡형	74.5
밀폐용기	락앤락	탑클라스 밀폐용기 세트	77.5
바디로션	아모레퍼시픽	스킨유 향좋은바디로션	71.8
바디미스트	룩시땅코리아	버베나 아웃도어 바디 스프레이	71.0
바디워시	네오팜	아토팜 탐투토 워시	73.3
병풀 화장품	월드코스텍	셀비엔 시카 센텔라 병풀 앰플	70.3
비건 패션	페리토	말리 한지 비건 가죽 호보백	69.9
손세정제	애경산업	랩신 핸드워시 손세정제	78.7

품목	기업명	상품명	혁신 지수
여성위생용품(생리대)	유한킴벌리	라네이처 시그니처 생리대	75.6
여성위생용품(팬티라이너)	유한킴벌리	좋은느낌 유기농순면 피부에 직접 닿는 무표백 팬티라이너	73.9
입욕제	비에스케이코퍼레이션	더바디샵 배스 블랜드	73.8
전기면도기	한국피앤지	브라운 S9PRO	74.1
클렌징 디바이스	디에스코퍼레이션	비베카 초음파 진동클렌저	72.3
토너패드	스킨푸드	캐롯 카로틴 카밍 워터 패드	77.7
헤어 드라이어	다이슨코리아	다이슨 슈퍼소닉™	84.2
헤어 스타일러(봉고데기)	엠브로스	엘리뷰 자동롤러고데기	73.8
헤어 스타일러(플랫)	다이슨코리아	다이슨 코랄™ 스타일 스트레이트너	75.8
헤어케어 브랜드	LG생활건강	실크테라피	77.3

Your Trusted Partner

본 보고서에 대해 궁금한 점이 있으시면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

장보현 부서장 (02-3014-0172 / bhjang@hrc.co.kr)

이세정 프로 (02-3014-0992 / leesj@hrc.co.kr)



© 2023 Hankook Research – All rights reserved.

*This document constitutes the exclusive property of Hankook Research. Hankook Research retains all copyrights and other rights over, without limitation, Hankook Research' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Hankook Research.*