



INNO STAR

상품 혁신 지수 소비자 조사



Hankook Research



CONTENTS

Part I. 조사 개요

Part II. 주요 조사 결과 요약

참고자료. 품목 별 1위 상품





PART I. 조사 개요



1. 조사개요



조사 목적

상품의 혁신 성과를 평가함으로써, 기업의 제품 개발과 혁신노력을 장려하고, 궁극적으로 소비자의 삶을 풍요롭고 편리하게 하는 혁신상품의 확대를 구현해 내고자 함.



조사 대상

전국의 20대 이상 성인 남녀



표본 크기 및 구성

2018년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	161개 품목 578개 상품	29,781명
2019년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	197개 품목 705개 상품	35,577명
2020년	6개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티)	142개 품목 531개 상품	27,608명
2021년	6개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티)	140개 품목 510개 상품	26,279명
2022년	6개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티)	141개 품목 535개 상품	27,508명



자료 수집 방법

컴퓨터를 이용한 웹 조사(CAWI : Computer Aided Web Interview)

2 조사항목

차원	세부항목	측정척도
인지도		
	- 해당 상품을 기존에 알고 있었는가?	
전체 혁신 수준		
	- 해당 제품에 전반적으로 혁신적인 이미지를 가지고 있는가?	리커트 5점 척도
요소 별 혁신 수준		
	- 금융 : 기능성, 편리성, 품질, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활가전/전자/통신 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 주거/인테리어 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 안전성	리커트 5점 척도
	- 미디어/여가/헬스 : 기능성, 편리성, 접근성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 교육/육아 : 기능성, 편리성, 신뢰성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활/뷰티 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 경제성	리커트 5점 척도
구매(이용) 매력도		
	- 해당 제품의 향후 구매(이용) 의사는 어떤가?	리커트 5점 척도
비교 상품간의 혁신 순위		
	- 비교 상품들 중 가장 혁신적인 제품은 무엇인가?	

주) 리커트 5점 척도는 각각 아래와 같이 구성

전체 혁신 수준 = 1: 전혀 그렇지 않다 / 2: 그렇지 않다 / 3: 보통이다 / 4: 그렇다 / 5: 매우 그렇다

요소 별 혁신 수준 = 1: 전혀 우수하지 않다 / 2: 우수하지 않다 / 3: 보통이다 / 4: 우수하다 / 5: 매우 우수하다

구매(이용) 매력도 = 1: 전혀 그렇지 않다 / 2: 그렇지 않다 / 3: 보통이다 / 4: 그렇다 / 5: 매우 그렇다



PART II. 조사 결과



1. 응답자 특성

구분		사례수	%
전체		(4,022)	100.0
성별	남자	(1,805)	44.9
	여자	(2,217)	55.1
연령대	20대	(766)	19.0
	30대	(1,194)	29.7
	40대	(1,121)	27.9
	50대 이상	(941)	23.4
결혼 여부	기혼	(2,287)	56.9
	미혼	(1,735)	43.1
거주 지역	서울	(1,142)	28.4
	경기	(1,015)	25.2
	인천	(284)	7.1
	그외 지역	(1,581)	39.3

구분		사례수	%
전체		(4,022)	100.0
직업	전문직/교직	(469)	11.7
	관리직/사무직	(1,319)	32.8
	자영업	(257)	6.4
	판매/서비스직	(354)	8.8
	생산/노무/기능직	(318)	7.9
	학생	(250)	6.2
	주부	(609)	15.1
	기타	(203)	5.0
	무직	(243)	6.0
월 평균 가구 소득	월 300만원 미만	(1,057)	26.3
	월 3~500만원 미만	(1,403)	34.9
	월 5~700만원 미만	(918)	22.8
	월 700만원 이상	(644)	16.0

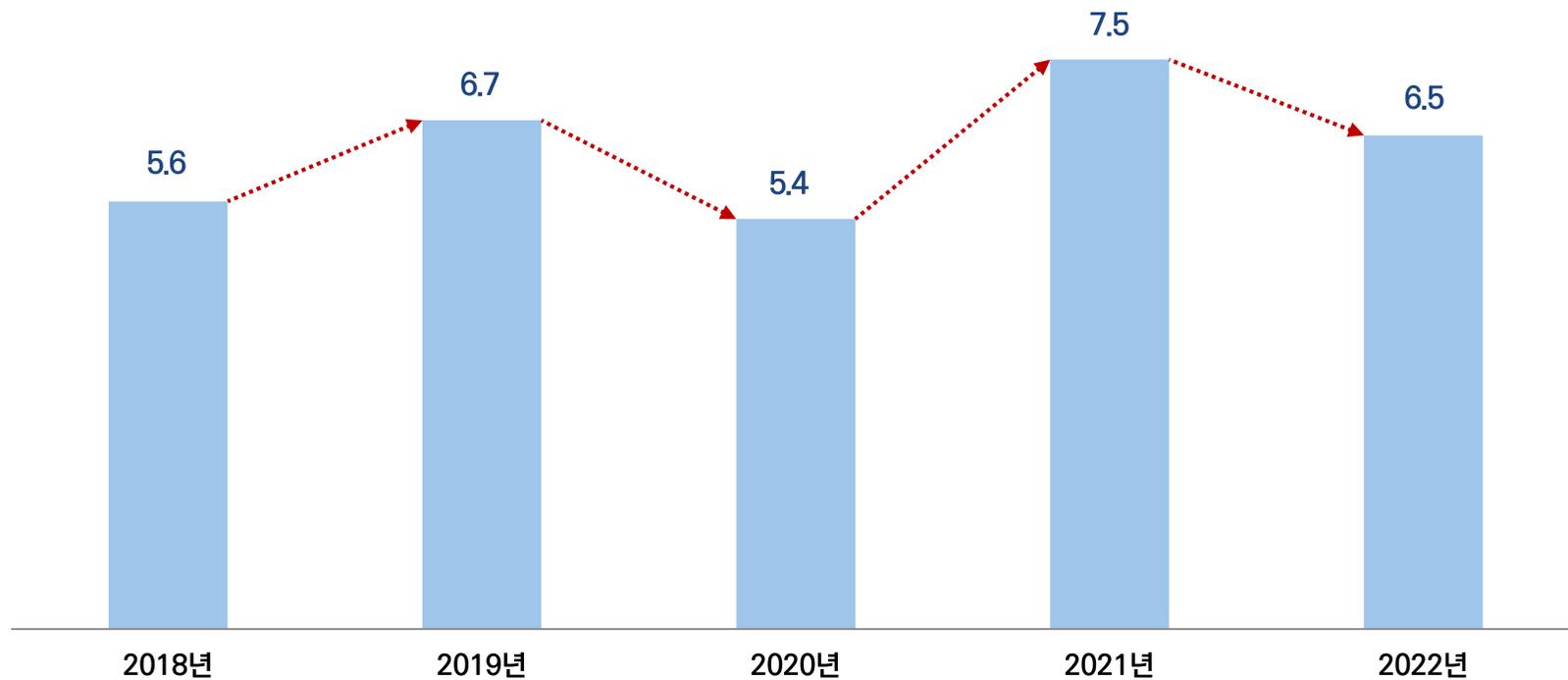
* 단, 해당 문항은 한 사람이 여러 상품을 선택하더라도 한 번만 질문하는 문항임.

2 이노스타인지도

▶ 2022년 이노스타 인지도는 6.5%임.

이노스타 인지도

* 귀하께서는 '이노스타(INNO STAR) 인증' 제도에 대해 들어보셨거나 알고 계신가요?



3. 이노스타상품혁신지수

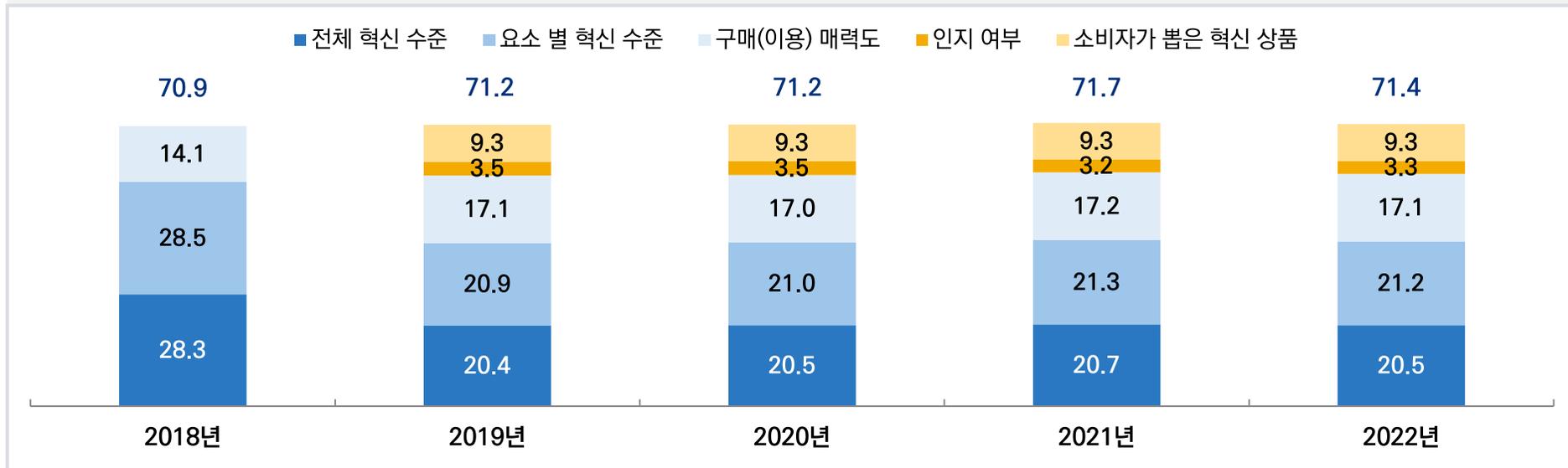
2022년 상품혁신지수는 71.4점임.

주요 평가 결과

	합계 (100점)	전체 혁신 수준	요소 별 혁신 수준	구매(이용) 매력도	인지 여부	소비자가 뽑은 혁신 상품
2018년	70.9	28.3 (40점 만점)	28.5 (40점 만점)	14.1 (20점 만점)	-	-
2019년	71.2	20.4 (30점 만점)	20.9 (30점 만점)	17.1 (25점 만점)	3.5 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)
2020년	71.2	20.5 (30점 만점)	21.0 (30점 만점)	17.0 (25점 만점)	3.5 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)
2021년	71.7	20.7 (30점 만점)	21.3 (30점 만점)	17.2 (25점 만점)	3.2 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)
2022년	71.4	20.5 (30점 만점)	21.2 (30점 만점)	17.1 (25점 만점)	3.3 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)

연도별 혁신지수

상품혁신지수

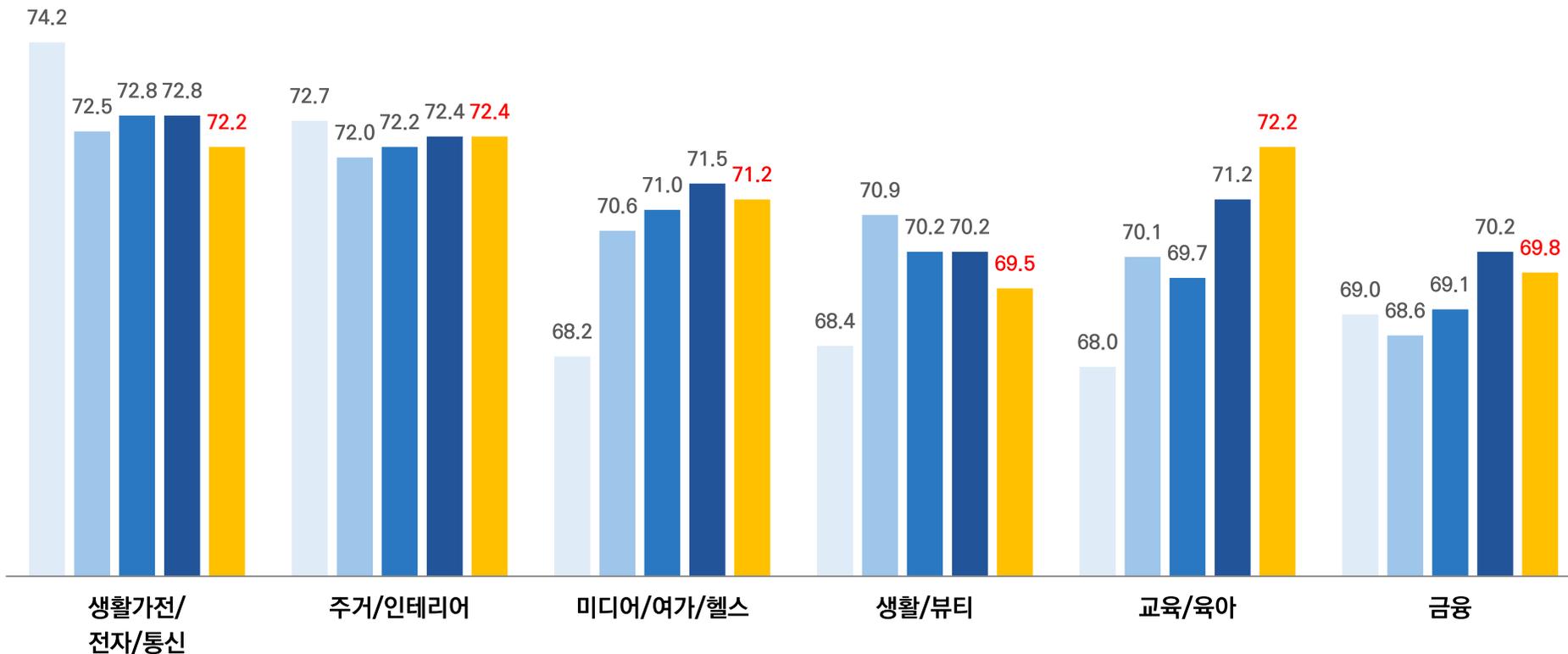


4. 산업별 상품혁신지수

▶ 2022년 6개 산업별 상품혁신 지수는 아래와 같음.

6개 산업별 대분류

■ 2018년 ■ 2019년 ■ 2020년 ■ 2021년 ■ 2022년





참고자료. 품목 별 1위 상품



1. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
간편결제	삼성전자	삼성페이	81.0
건강보험	DB손해보험	처음약속 100세까지 종합보험	68.1
모바일 앱카드	삼성카드	삼성카드+앱카드	74.3
모바일금융서비스	신한은행	신한 SOL	75.1
모바일자동차대출	신한은행	신한 My Car 대출	69.8
신용카드	KB국민카드	청춘대로 톡톡카드	72.2
실손보험	DB손해보험	실손의료비보험	70.0
예적금	KB국민은행	KB국민행복적금	68.6
오픈뱅킹 서비스	KB국민은행	KB오픈뱅킹	73.4
인터넷전문은행	카카오뱅크	카카오뱅크	80.9
자동차다이렉트보험	삼성화재해상보험	삼성화재 다이렉트 착	76.2
자산관리 서비스	KB국민은행	케이봇쌤	71.1
자산관리 어플	뱅크샐러드	뱅크샐러드	74.4
체크카드	IBK기업은행	무민체크카드	75.4
카드사 쇼핑몰	현대카드	현대카드 M포인트몰	73.6

품목	기업명	상품명	혁신 지수
코인거래소	두나무	업비트	73.9
통합멤버십	KB국민카드	리브메이트	75.9
투자증권사	토스증권	토스증권	76.3
시스파커	KT	기가지니 시리즈	72.9
DSLR(보급형)	캐논코리아	EOS 850D	75.1
IoT 서비스	KT	기가지니 홈IoT	74.6
IPTV	KT	olleh tv	71.6
가스레인지	린나이코리아	쥬벨가스쿨담	72.8
가습 공기청정기	코웨이	듀얼클린 가습공기청정기	72.7
가습기	미로	완벽세척 UV살균 대용량 스텐 가습기	76.0
가정용 빔 프로젝터	삼성전자	The Premiere 9 시리즈	76.6
공기청정기	삼성전자	BESPOKE 큐브™ Air	83.4
김치냉장고	삼성전자	BESPOKE 김치플러스 4도어 프리스탠딩	79.0
냉장고	삼성전자	세프컬렉션 냉장고	81.9
노트북	LG전자	LG 그램 360	81.9

1. 품목별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
소형냉장고	삼성전자	BESPOKE 큐브 냉장고	76.7
드럼세탁기	삼성전자	BESPOKE 그랑데 세탁기 AI	81.0
로봇청소기	삼성전자	BESPOKE 제트 봇 AI	80.6
무선청소기	삼성전자	BESPOKE 제트 210W	81.8
미러리스 카메라(고급형)	소니코리아	ILCE-7M4K	74.7
미러리스 카메라(보급형)	캐논코리아	EOS M50 Mark II	75.8
밥솥	쿠쿠전자	트윈프레셔밥솥	75.3
복합레인지	삼성전자	BESPOKE 큐커	77.9
블루투스 스피커 브랜드	삼성전자	하만 카돈	73.1
블루투스 이어폰 브랜드	삼성전자	갤럭시 버즈	80.2
비데	SK매직	SK매직 울클린 비데	73.8
서큘레이터	파세코	접이식 코드리스 서큘레이터	77.3
스마트 TV	LG전자	LG 올레드 TV	82.7
스마트 TV(중소)	루컴즈전자	루컴즈 UHD 솔로엔 QLED 안드로이드 TV	71.0
스마트폰	삼성전자	갤럭시 S22 시리즈	82.0

품목	기업명	상품명	혁신 지수
식기세척기	SK매직	트리플케어 식기세척기	80.4
에어컨	삼성전자	BESPOKE 무풍에어컨 갤러리 청정	79.4
올인원 세탁기	삼성전자	플렉스워시	81.5
와이파이	KT	기가 와이파이 2.0	71.9
의류건조기	삼성전자	BESPOKE 그랑데 건조기 AI	84.8
의류창정기	삼성전자	비스포크 에어드레서	85.7
이동식 에어컨	LG전자	LG 이동식 에어컨	76.4
인덕션	SK매직	SK매직 보더리스 인덕션	80.3
인터넷	KT	인터넷 슈퍼프리미엄	72.7
전동칫솔	한국피앤지	Oral-B iO시리즈	76.7
전자동세탁기	삼성전자	그랑데 통버블 세탁기	77.8
전자레인지	삼성전자	BESPOKE 전자레인지	78.1
정수기	SK매직	프리미엄 FS직수 얼음정수기	75.2
제습기	LG전자	LG WHISEN 제습기	78.7
창문형 에어컨	파세코	3세대 창문형 에어컨	78.7

1. 품목별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
침구청소기	오아	보아르 굿나잇클링 무선 UV살균 침구청소기	71.8
태블릿	애플	iPad Pro	81.7
하이브리드 레인지	SK매직	터치온 플렉스 하이브리드 인덕션레인지	74.9
홈카페 기기	드롱기	드롱기 전자동 커피머신	76.6
가구 브랜드	일룸	일룸	81.6
가스보일러	경동나비엔	콘덴싱 가스보일러	82.1
기능성 베개	마이미	잠으로 옆잠베개	71.8
리클라이너 쇼파	복정제형	리클라이너 코지체어	73.1
매트리스	에이스침대	로얄에이스 400	75.4
모션베드	일룸	바젤 모션베드	78.4
바닥재 브랜드	LX하우시스	LX하우시스 Z:IN	78.1
방범보안서비스	에스원	세콤	77.3
벽장재 브랜드	LX하우시스	LX하우시스 Z:IN	78.0
사무용 의자 브랜드	시디즈	시디즈 사무용 의자	81.9
사무용 책상	일룸	데스커 모션 데스크	78.8

품목	기업명	상품명	혁신 지수
석고보드	KCC	KCC 석고보드	78.1
아파트 브랜드	GS건설	자이	80.9
엘리베이터	오티스엘리베이터	Gen2 Life	76.3
인테리어 서비스	한샘	한샘닷컴	74.7
침대 브랜드	에이스침대	에이스침대	81.5
토퍼 매트리스	일룸	슬로우 토퍼 매트리스 맥시멈	74.3
홈패닝 서비스	버킷플레이스	오늘의 집	79.5
OTT	넷플릭스서비스즈 코리아	넷플릭스	83.8
TV홈쇼핑	씨제이이엔엠	CJ온스타일	75.1
결련형 전자담배	한국필립모리스	아이코스3 듀오키트	76.2
눈 영양제	종근당건강	아이클리어 루테인지아잔틴	72.3
등산복 아우터	비와이엔블랙야크	네오포스 다운 자켓	72.7
등산화	네파	칸네토 고어텍스 시리즈	73.8
라이브커머스	네이버	쇼핑라이브	78.2
라셀플랫폼	에스엘디티	솔드아웃	74.7

1. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
마사지 브랜드	바디프랜드	바디프랜드	81.5
미니 마사지건	나옴케어	트라택 액티브건 팻	70.0
미니 마사지기	데일리엔코	클릭 미니 마사지기 S	76.7
반려동물 영양제	미펫	넬름 관절건강 필름 영양제	73.8
반려동물 유모차	폭스박스	폭스박스 루크펫	75.1
보청기	스타키코리아	LIVIO Edge AI	74.8
블랙박스	팅크웨어	아이나비 QXD7000	76.7
비건 식품	풀무원	식물성 액티비아	80.5
비타민	고려은단	고려은단 비타민c 골드플러스	79.0
숙박앱	야놀자	야놀자	78.3
숙취해소음료	에이치케이이노엔	컨디션	78.2
숙취해소제	삼양사	상쾌환	75.8
스마트 워치	삼성전자	갤럭시 워치4 클래식	78.8
안마의자	바디프랜드	더팬텀	80.0
액션캠	고프로	히어로10 블랙	79.8

품목	기업명	상품명	혁신 지수
유산균	종근당건강	랏토픽 생유산균 로알	77.2
이너뷰티	아모레퍼시픽	슈퍼클라겐 에센스	75.7
중고거래 플랫폼	당근마켓	당근마켓	83.7
직구플랫폼	트렌비	트렌비	71.1
캠핑 솔루션	한국관광공사	고캠핑	73.9
캠핑용품	파세코	파세코 파세코심지난로 히터 석유난로	71.9
텐트	스노우라인	스노우라인 새턴카헬터	74.1
홈레이닝 서비스	야나두	야핏	75.6
홈레이닝 제품	에레프코퍼레이션	헬스럼 2IN1 스마트 줄넘기	74.8
홍삼/인삼	헬스밸런스	천지양 내가먹는 홍삼스틱	69.9
IPTV 키즈전용 서비스	KT	olleh tv 키즈랜드	79.5
놀이방매트	크림하우스프렌즈	크림하우스 프리그라운드 매트	76.2
범퍼침대	쁘띠메종	쁘띠메종 하우스 범퍼침대	78.0
영어회화교육	컬슨	리얼클래스	74.0
유모차	부가부	부가부 동키 3	78.2

1. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
유아교육	천재교과서	밀크T아이	74.2
유이용의자	시디즈	몰티 하이체어	77.9
중국어회화	대교	차이홍	71.7
카시트	다이치S&B	다이치 원픽스360 프리미엄	77.3
키즈폰	LG유플러스	U+키즈폰 with 리틀카카오프렌즈	73.6
두피케어디바이스	셀리턴	셀리턴 알파레이S	68.6
디퓨저	코코도르	코코도르 디퓨저 화이트라벨	73.5
레깅스	젝시믹스	블랙라벨 시그니처 330N 레깅스	74.9
물티슈	깨끗한나라	보솜이 베이비케어 안심 물티슈	74.6
밀폐용기	락앤락	탑클라스 밀폐용기 세트	78.7
바디로션	아모레퍼시픽	해피바스 스킨유 에센스로션	74.8
바디워시	아모레퍼시픽	일리윤 울트라 리페어 모이스춰 클렌저	73.5
병풀 화장품	동국제약	센텔리안24 마데카크림 액티브 스킨 포뮬러	75.9
비건 패션	갑을상사	오르바이스텔라 쿠쌍 솔더백	70.3
여성위생용품	아임오	유기농 팬티라이너	70.0

품목	기업명	상품명	혁신 지수
입욕제	비에스케이코퍼레이션	더바디샵 망고 배스 블랜드	70.8
전기면도기	파나소닉코리아	람대쉬 ES-LS9AX	72.2
클렌징 디바이스	디에스코퍼레이션	비베카 초음파 진동클렌저	69.9
헤어 드라이어	유닉스전자	에어샷 U	74.8
헤어 스타일러	제이엠더블유	스타일온	70.1
헤어케어 브랜드	아로마티카	아로마티카	73.5

Your Trusted Partner

본 보고서에 대해 궁금한 점이 있으시면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

장보현 수석부장 (02-3014-0172 / bhjang@hrc.co.kr)



© 2021 Hankook Research – All rights reserved.

This document constitutes the exclusive property of Hankook Research. Hankook Research retains all copyrights and other rights over, without limitation, Hankook Research' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Hankook Research.