

INNO STAR

2018년 상반기 상품 혁신 지수 소비자 조사

2018. 10

(주)한국리서치 SurveyExpress팀





CONTENTS

Part I. 조사 개요

Part II. 조사 결과

참고자료. 품목 별 1위 상품





PART I. **조사 개요**



1. 조사 개요

1-1. 조사 목적

상품의 혁신 성과를 평가함으로써, 기업의 제품 개발과 혁신노력을 장려하고, 궁극적으로 소비자의 삶을 풍요롭고 편리하게 하는 혁신상품의 확대를 구현해 내고자 함.

또한 이노스타는 혁신상품 1위 부문(상반기 조사)과 신상품 WINNER(하반기 조사)를 선정하기 위해 상, 하반기 나누어서 조사를 수행함.

1-2. 조사 설계

조사 대상

전국의 20대 이상 성인 남녀

표본 크기 및 구성

2015년 상반기	7개의 대분류(생활가전, 주거, 생활용품/뷰티, 운송, 금융, 생활서비스, 정보/통신)	77개 품목 323개 상품	16,544명
2016년 상반기	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	148개 품목 520개 상품	26,922명
2017년 상반기	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	150개 품목 541개 상품	27,778명
2018년 상반기	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	161개 품목 578개 상품	29,781명

자료 수집 방법

컴퓨터를 이용한 웹 조사(CAWI : Computer Aided Web Interview)

2. 조사항목

차원	세부항목	측정척도
전체 혁신 수준		
	- 해당 상품에 전반적으로 혁신적인 이미지를 가지고 있는가?	리커트 5점 척도
요소 별 혁신 수준		
	- 금융 : 기능성, 편리성, 품질, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활가전/전자/통신 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 자동차/운송 : 기능성, 편리성, 접근성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 주거/인테리어 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 안전성	리커트 5점 척도
	- 미디어/여가/헬스 : 기능성, 편리성, 접근성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 교육/육아 : 기능성, 편리성, 신뢰성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활/뷰티 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 경제성	리커트 5점 척도
	- 식음료 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 신뢰성	리커트 5점 척도
구매(이용) 매력도		
	- 해당 상품의 향후 구매(이용) 의사는 어떤가?	리커트 5점 척도

주) 리커트 5점 척도는 각각 아래와 같이 구성

전체 혁신 수준 = 1: 전혀 그렇지 않다/2: 그렇지 않다/3: 보통이다/4: 그렇다/5: 매우 그렇다

요소 별 혁신 수준 = 1: 전혀 우수하지 않다/2: 우수하지 않다/3: 보통이다/4: 우수하다/5: 매우 우수하다

구매(이용) 매력도 = 1: 전혀 그렇지 않다/2: 그렇지 않다/3: 보통이다/4: 그렇다/5: 매우 그렇다



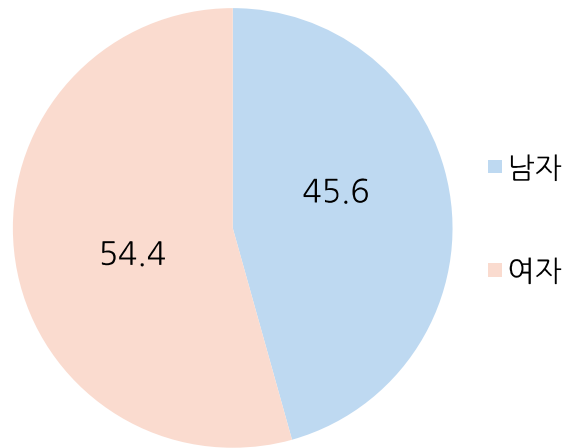
PART II. 조사 결과



1. 응답자 특성

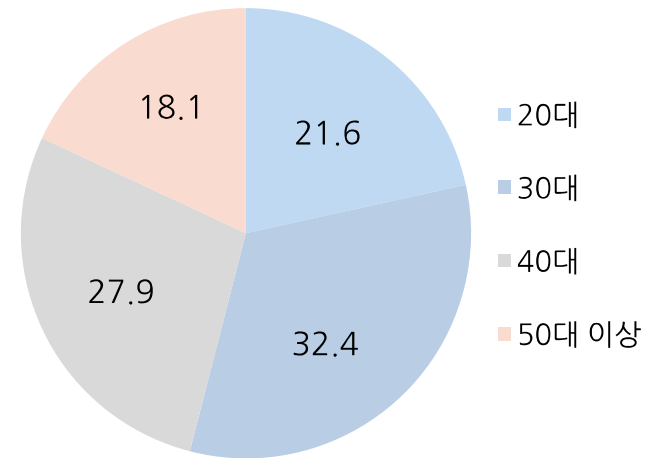
성별

[N=29,781, 응답자, Unit: %]



연령

[N=29,781, 응답자, Unit: %]

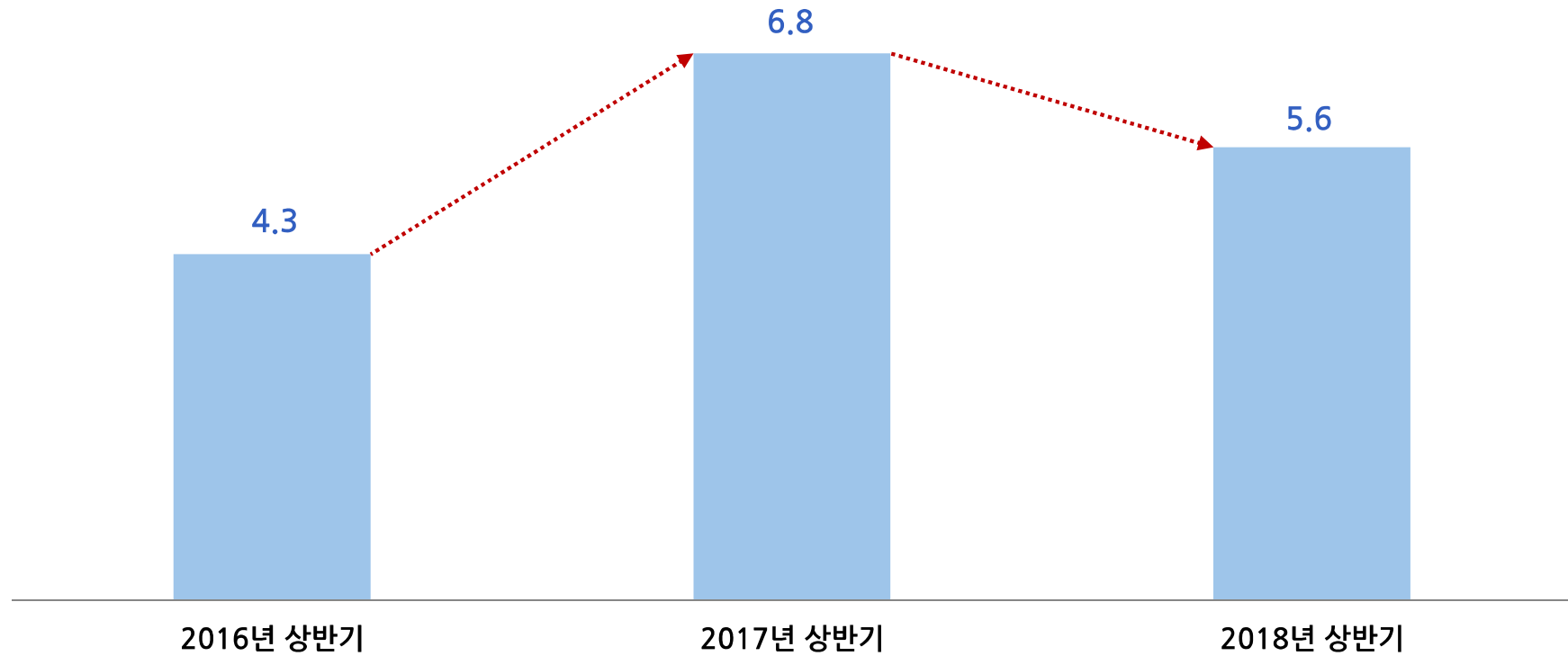


2. 이노스타 인지도

▶ 2018년 상반기 이노스타 인지도는 5.6%임.

이노스타 인지도

* 귀하께서는 '이노스타(INNO STAR) 인증' 제도에 대해 들어보셨거나 알고 계신가요?



3. 이노스타상품 혁신지수

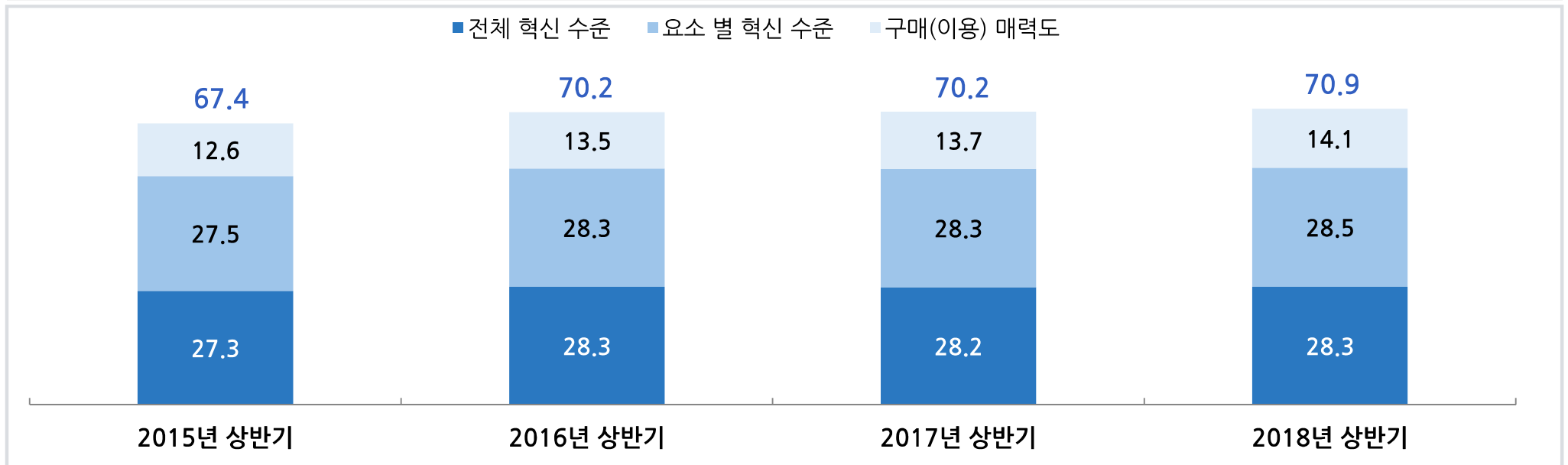
▶ 2018년 상반기 상품혁신지수는 70.9점임.

🔍 주요 평가 결과

	합계 (100점)	전체 혁신 수준 (40점)	요소 별 혁신 수준 (40점)	구매(이용) 매력도 (20점)
2015년 상반기	67.4	27.3	27.5	12.6
2016년 상반기	70.2	28.3	28.3	13.5
2017년 상반기	70.2	28.2	28.3	13.7
2018년 상반기	70.9	28.3	28.5	14.1

🔍 연도별 혁신지수

상품혁신지수(상반기)

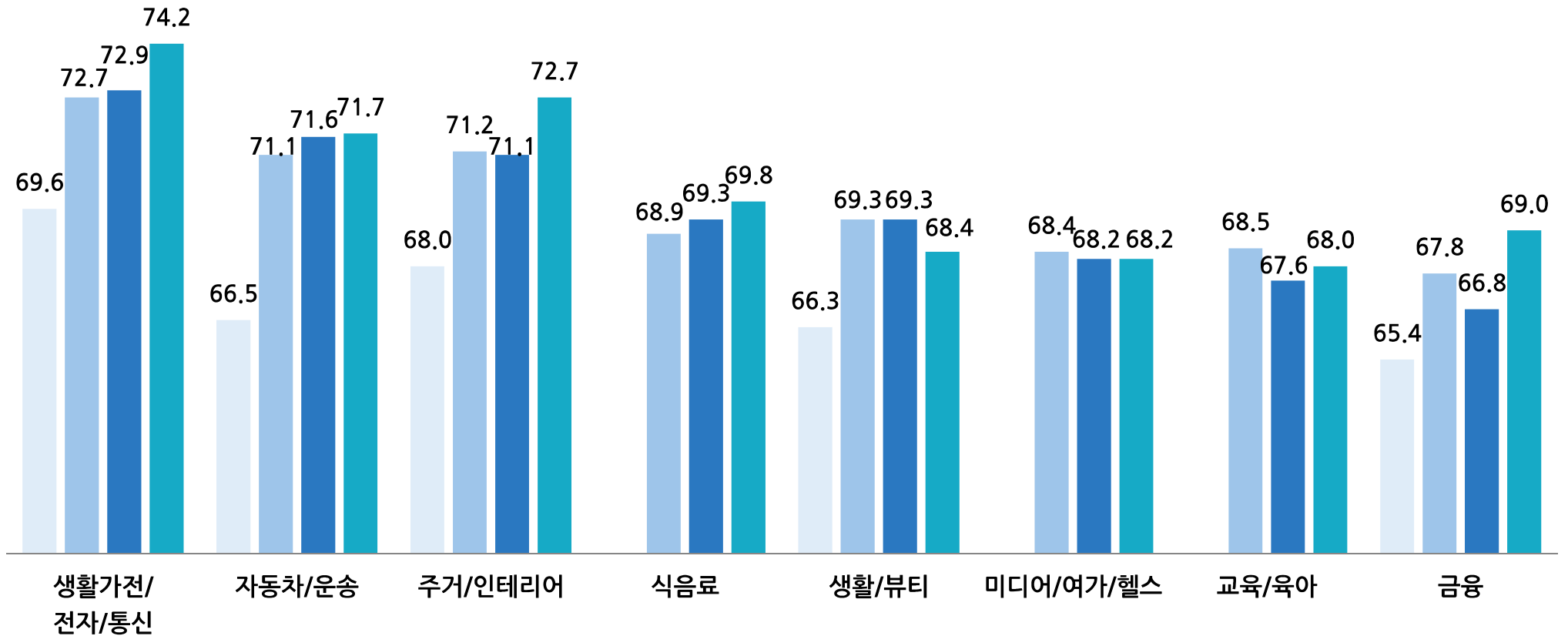


4. 산업별 상품혁신지수

▶ 2018년 상반기 8개 산업별 상품혁신 지수는 아래와 같음.

8개 산업별 대분류

■ 2015년 상반기 ■ 2016년 상반기 ■ 2017년 상반기 ■ 2018년 상반기





참고자료. 품목 별 1위 상품



품목별 1위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
펫예적금	KB국민은행	펫코노미 적금	66.8
간편뱅킹서비스	우리은행	더 간편뱅킹 서비스	72.8
간편송금서비스	카카오	카카오페이	80.0
건강보험	KB손해보험	KB당뇨케어건강보험	66.9
모바일 간편대출	카카오뱅크	비상금대출	79.2
모바일 자동차대출	신한은행	써니 마이카 대출	66.1
모바일 전문은행	한국씨티은행	NEW 씨티모바일	73.5
모바일뱅킹	신한은행	신한S뱅크	74.3
신용카드	현대카드	현대카드ZERO	72.2
암보험	메리츠화재	(무)메리츠 매월 계속 받는 암치료보험	70.9
앱카드	신한카드	신한 FAN(앱카드)	74.7
어린이보험	신한생명	(무)신한인터넷어린이보험 (Premium)	65.4
어린이예적금	KEB하나은행	꿈나무 적금	68.8
예적금	KEB하나은행	오늘은 얼마나? 적금	71.2
올인원카드	현대카드	현대카드 카멜레온	72.0
인터넷전문은행	카카오뱅크	카카오뱅크	81.9
자동차다이렉트 보험	삼성화재	애니카 다이렉트 자동차보험	73.0

품목	기업명	상품명	혁신 지수
자산관리 서비스	신한은행	신한 엠폴리오	69.5
전세자금대출	신한은행	신한 S드림 전세대출	68.7
체크카드	카카오뱅크	프렌즈 체크카드	74.5
카드통합O2O	신한카드	신한 판(FAN) 프렌즈	72.1
통합간편결제	삼성전자	삼성페이	78.9
통합멤버십	신한금융그룹	신한 판(FAN)클럽	71.7
펫보험	현대해상	하이펫 애견보험	67.0
해외직구 특화카드	신한카드	Smart Global 신한카드	69.2
시스피커	KT	기가지니	77.1
IoT 서비스	KT	기가 IoT	81.7
IPTV	KT	olleh tv	73.9
TV	LG전자	LG SIGNATURE 올레드 TV	82.4
가스레인지	SK매직	슈퍼룩 가스레인지	77.6
가습기	SK매직	매직 안심 가습기 IoT	74.8
가정용 빔프로젝터	LG전자	LG 프로빔 TV	80.3
공기청정기	삼성전자	블루스카이 7000	78.9
김치냉장고	삼성전자	김치플러스	77.7

품목별 1위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
냉장고	삼성전자	세프컬렉션	82.1
노트북	LG전자	2018 그램	83.3
드럼세탁기	삼성전자	삼성 애드워시	80.5
로봇청소기	LG전자	로보킹 터보	77.3
미러리스 카메라	올림푸스한국	OM-D E-M10 Mark III	74.9
반려견용 스마트디바이스	SK텔레콤	펫핏	70.1
밥솥	쿠쿠전자	트윈프레셔	75.8
보급형 DSLR	캐논코리아 컨슈머이미징	EOS 800D	73.7
블루투스 이어폰	애플코리아	에어팟	78.7
비데	SK매직	슈퍼 비데	73.0
상중심 무선청소기	다이슨	V8	81.5
스마트폰	삼성전자	갤럭시 S8	77.5
식기세척기	SK매직	열탕소독 식기세척기	76.7
에어컨	삼성전자	무풍 에어컨	80.2
울인원세탁기	삼성전자	플렉스워시	83.4
와이파이	KT	기가 와이파이	73.9
의류건조기	LG전자	트롬 전기식 건조기	79.1

품목	기업명	상품명	혁신 지수
의류관리기	LG전자	트롬 스타일러	85.1
인터넷	KT	기가 인터넷	74.5
전기레인지	SK매직	프리미엄 인덕션 전기레인지	75.2
전자동세탁기	삼성전자	삼성 액티브워시	76.0
정수기	SK매직	슈퍼S정수기	78.6
제습기	위닉스	위닉스 뽀송	75.3
진공청소기	다이슨	DC48	81.6
침구청소기	LG전자	코드제로 침구킵	79.4
태블릿PC	애플코리아	아이패드 프로	75.9
패블릿 스마트폰	삼성전자	갤럭시 S8+	77.9
풀프레임 DSLR	캐논코리아 컨슈머이미징	EOS 6D MARK II	75.3
하이브리드 레인지	SK매직	프리미엄 하이브리드 전기레인지	74.9
하이엔드 카메라	소니코리아	소니 DSC-RX0	73.0
핸디/스틱청소기	삼성전자	POWERstick	76.1
휴대용 빔 프로젝터	LG전자	미니빔TV	79.2
경차	기아자동차	올 뉴 모닝	71.5
내비게이션	팅크웨어	아이나비 X3	74.5

품목별 1위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
대쉬보드커버	네오픽스코리아	카픽스 벨벳 대시보드 커버	64.4
대형SUV	현대자동차	2018 맥스크루즈	72.8
대형세단	기아자동차	2018 K7	74.2
미니밴	기아자동차	2018 카니발	76.2
블랙박스	파인디지털	파인뷰 GXR1000α	74.0
소형SUV	쌍용자동차	티볼리 아머	74.4
준중형 PHEV	현대자동차	아이오닉 플러그-인	77.4
소형세단	현대자동차	엑센트	66.8
수입 미니밴	한국토요타자동차	시에나	70.2
수입 준중형세단	메르세데스 벤츠 코리아	C-CLASS	73.0
수입 중형세단	BMW코리아	5 시리즈	75.0
스마트 파킹앱	카카오모빌리티	카카오 T	79.1
스마트폰 내비게이션	SK텔레콤	T맵X누구	78.7
스포츠세단	기아자동차	스팅어	75.9
준대형 하이브리드	현대자동차	2018 그랜저 하이브리드	72.8
준중형 전기차	현대자동차	아이오닉 일렉트릭	73.8
준중형 하이브리드	현대자동차	아이오닉 하이브리드	73.5

품목	기업명	상품명	혁신 지수
준중형SUV	기아자동차	2018 스포티지	73.9
준중형세단	한국지엠	올 뉴 크루즈	71.6
중형 PHEV	현대자동차	쏘나타 플러그-인	70.8
중형 하이브리드	현대자동차	쏘나타 하이브리드	75.8
중형SUV	르노삼성자동차	QM6	73.8
중형세단	한국지엠	올 뉴 말리부	75.2
차량 공기청정기	재원씨엔씨	아이로드 Air	73.9
타이어	금호타이어	마제스티 솔루션	70.9
프리미엄세단	현대자동차	제네시스 G80	75.6
가스보일러	롯데기공	큐홈 프리미엄 콘덴싱 보일러	79.1
기능성 사무용 책상	퍼시스그룹	모션데스크	80.2
라텍스 매트리스	템퍼코리아	템퍼 매트리스	74.8
마루	LG하우시스	Z:IN 지아마루	76.7
매트리스	시몬스	뷰티레스트 블랙	73.8
모션베드	퍼시스그룹	일룸 모션베드	81.0
방범보안서비스	ADT캡스	캡스홈	72.0
사무용 의자	퍼시스그룹	시디즈 T80	74.4

품목별 1위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
쇼파	퍼시스그룹	일룸 카이로	73.6
엘리베이터	오티스엘리베이터 유한회사	Gen2 Life 엘리베이터	73.5
침대 브랜드	에이스침대	에이스침대	77.2
TV홈쇼핑	우리홈쇼핑	롯데홈쇼핑	69.0
건강기능식품	V24	홀푸드 과일허브 멀티비타민 미네랄	67.7
궤련형 전자담배	한국필립모리스	아이코스	77.2
다이어트 건강기능식품	팜스빌	악마다이어트	64.4
뮤직 스트리밍 서비스	로엔엔터테인먼트	멜론	71.5
미용/다이어트 음료	CJ제일제당	팻다운 톡	66.7
스마트 밴드	삼성전자	기어 핏2 프로	73.6
스마트 워치	애플코리아	애플워치 시리즈 3	76.6
안마의자	바디프랜드	셀레네	72.2
택시 애플리케이션	카카오모빌리티	카카오택시	81.4
홍삼	KGC인삼공사	정관장 시리즈	77.2
놀이방매트	파크론	파크론 놀이방매트	68.5
범퍼침대	도노도노	멀티범퍼침대	70.7
액상분유	LG생활건강	베비언스 액상분유	77.0

품목	기업명	상품명	혁신 지수
영어회화교육	스터디맥스	스피킹맥스	71.7
유모차	스토케코리아	스토케 익스플로리	69.1
유아건강음료	KGC인삼공사	홍이장군	74.3
유아교육	웅진씽크빅	웅진북클럽	72.1
유아용의자	젤리맘	와이즈체어	68.8
젖병식기건조대	엠앤비코리아	하은맘 젖병식기건조대	67.5
카세트	에이원	조이 아이 스테이지스 카세트	73.0
키즈폰	핀플레이	라인키즈폰2	68.3
휴대용유모차	Y BABY	위고베리 초경량 멀티형 휴대용 유모차	69.5
밀폐용기	락앤락	젠앤락	75.8
바디워시	아모레퍼시픽	해피바스 코코펀치 샤워젤 시리즈	68.9
뷰티팔레트	에뛰드	퍼스널 컬러 멀티 팔레트	71.3
여성위생용품	유한김벌리	좋은느낌	68.0
전기면도기	신일산업	4D 무빙헤드 전기면도기	72.2
클렌징 디바이스	아모레퍼시픽	메이크온 클렌징 인핸서	70.3
바디스페셜케어	애경산업	샤워메이트 에블바디 필링티슈	72.4
홍삼음료	고려인삼유통	6년근 홍삼녹용고	67.6

품목별 1위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
과일맥주	하이트진로	하이트 망고링고	75.2
과일소주	하이트진로	과일에이슬 시리즈	72.7
과자	빙그레	고추냉이맛 꽃게랑	69.7
껌	롯데제과	자일리톨 라이트	74.2
냉장떡볶이	신세계푸드	올반 국물떡볶이·쫄볶이	70.8
만두	CJ제일제당	비비고 한섬만두	75.6
볶음면	농심	볶음쌀면	73.3
유제품	한국야쿠르트	짜먹는 슈퍼100	73.7
이너뷰티 음료	CJ제일제당	쁘띠첼 미초	70.7
젤리	롯데제과	청포도 젤리	70.6
죽	이디야커피	우유호빵에 단팥죽	73.3
즉석 피자	도미노피자	7치즈 앤 그릴드 비프 피자	72.5
증류식소주	하이트진로	참나무통맑은이슬	69.6
짜장라면	풀무원	오징어먹물짜장	72.7
짬뽕라면	오뚜기	볶음진짬뽕	74.2
착즙주스	풀무원	아임리얼 시리즈	77.8
치킨	굽네치킨	굽네 핫 갈비천왕	71.6

품목	기업명	상품명	혁신 지수
커피	남양유업	루카스나인 리저브 드립 인 스틱	76.6
컵라면	농심	참치마요큰사발	72.8
탄산음료	롯데칠성음료	칠성 스트롱 사이다	72.2
탄산주	하이트진로	이슬톡톡	74.8
티	일동후디스	카카오닙스차	69.2
편의점커피	이마트24	이마트24 이프레소	72.6
디톡스음료	더순수렛츠미	렛츠미 깔라만시	67.4
그릭요거트	일동후디스	후디스 그릭요거트	75.0

Your Trusted Partner

본 보고서에 대해 궁금한 점이 있으시면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

장보현 수석부장 (02-3014-0172 / bhjang@hrc.co.kr)

박아름 대리 (02-3014-1076 / arpark@hrc.co.kr)

김아라 연구원 (02-3014-0965 / arakim@hrc.co.kr)



© 2018 Hankook Research – All rights reserved.

This document constitutes the exclusive property of Hankook Research. Hankook Research retains all copyrights and other rights over, without limitation, Hankook Research' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Hankook Research.