

INNO STAR

2017년 상반기 상품 혁신 지수 소비자 조사



2017. 04. 30

(주)한국리서치 SurveyExpress팀





CONTENTS

Part I. 조사 개요

Part II. 조사 결과

참고자료. 품목 별 1위 상품





PART I. **조사 개요**



1. 조사 개요

1-1. 조사 목적

상품의 혁신 성과를 평가함으로써, 기업의 제품 개발과 혁신노력을 장려하고, 궁극적으로 소비자의 삶을 풍요롭고 편리하게 하는 혁신상품의 확대를 구현해 내고자 함.

또한 이노스타는 혁신상품 1위 부문(상반기 조사)과 신상품 WINNER(하반기 조사)를 선정하기 위해 상, 하반기 나누어서 조사를 수행함.

1-2. 조사 설계

조사 대상

전국의 20대 이상 성인 남녀

표본 크기 및 구성

2015년 상반기	7개의 대분류(생활가전, 주거, 생활용품/뷰티, 운송, 금융, 생활서비스, 정보/통신)	77개 품목 323개 상품	16,544명
2016년 상반기	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	148개 품목 520개 상품	26,922명
2017년 상반기	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	150개 품목 541개 상품	27,778명

자료 수집 방법

컴퓨터를 이용한 웹 조사(CAWI : Computer Aided Web Interview)

2. 조사항목

차원	세부항목	측정척도
전체 혁신 수준		
	- 해당 제품에 전반적으로 혁신적인 이미지를 가지고 있는가?	리커트 5점 척도
요소 별 혁신 수준		
	- 금융 : 기능성, 편리성, 품질, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활가전/전자/통신 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 자동차/운송 : 기능성, 편리성, 접근성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 주거/인테리어 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 안전성	리커트 5점 척도
	- 미디어/여가/헬스 : 기능성, 편리성, 접근성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 교육/육아 : 기능성, 편리성, 신뢰성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활/뷰티 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 경제성	리커트 5점 척도
	- 식음료 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 신뢰성	리커트 5점 척도
구매(이용) 매력도		
	- 해당 제품의 향후 구매(이용) 의사는 어떤가?	리커트 5점 척도

주) 리커트 5점 척도는 각각 아래와 같이 구성

전체 혁신 수준 = 1: 전혀 그렇지 않다/2: 그렇지 않다/3: 보통이다/4: 그렇다/5: 매우 그렇다

요소 별 혁신 수준 = 1: 전혀 우수하지 않다/2: 우수하지 않다/3: 보통이다/4: 우수하다/5: 매우 우수하다

구매(이용) 매력도 = 1: 전혀 그렇지 않다/2: 그렇지 않다/3: 보통이다/4: 그렇다/5: 매우 그렇다



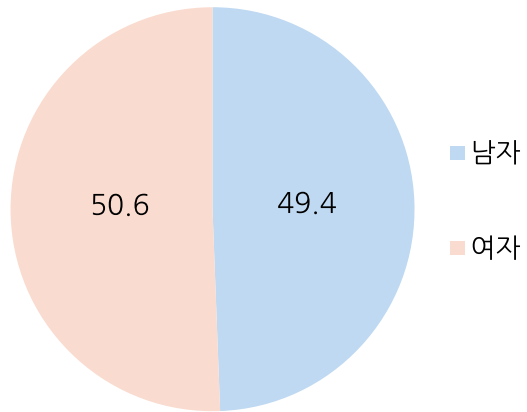
PART II. **조사 결과**



1. 응답자 특성

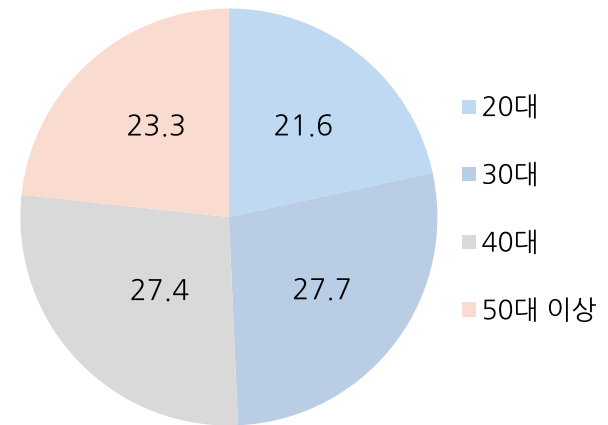
성별

[N=27,778, 응답자, Unit: %]



연령

[N=27,778, 응답자, Unit: %]

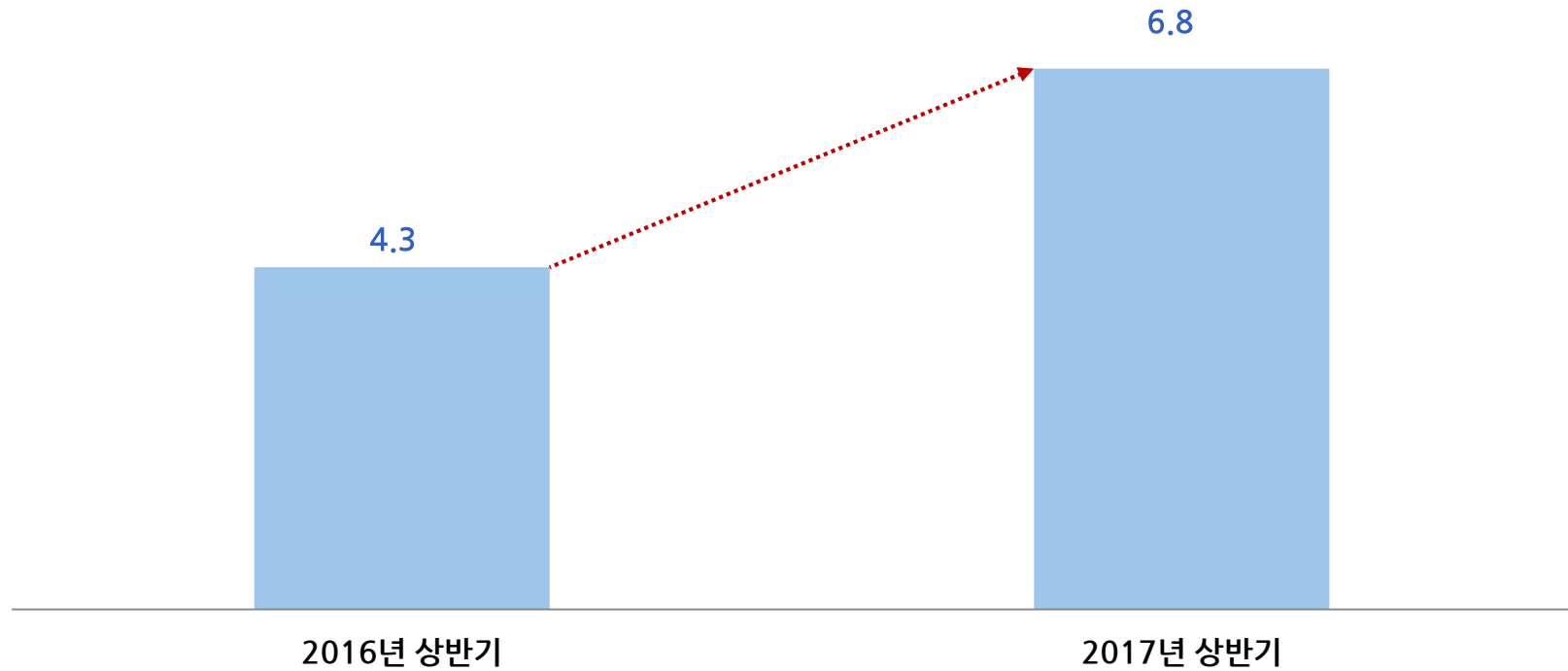


2. 이노스타 인지도

- ▶ 2017년 상반기 이노스타 인지도는 6.8%임.

이노스타 인지도

* 귀하께서는 '이노스타(INNO STAR) 인증' 제도에 대해 들어보셨거나 알고 계신가요?



3. 이노스타 상품 혁신지수

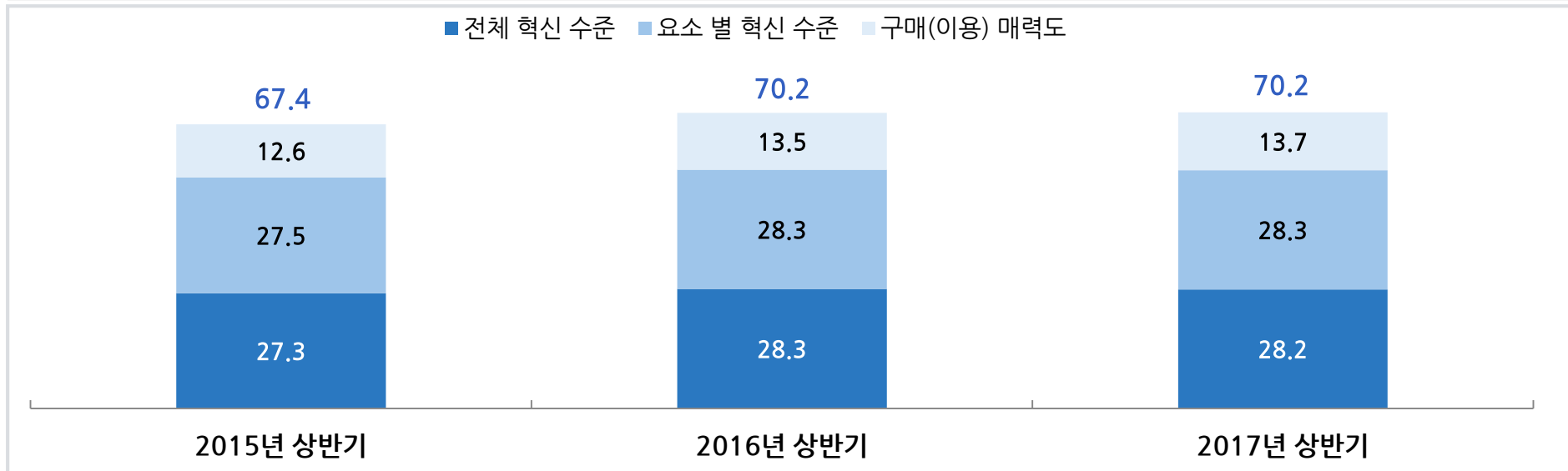
▶ 2017년 상반기 상품 혁신지수는 70.2점임.

🔍 주요 평가 결과

	합계 (100점)	전체 혁신 수준 (40점)	요소 별 혁신 수준 (40점)	구매(이용) 매력도 (20점)
2015년 상반기	67.4	27.3	27.5	12.6
2016년 상반기	70.2	28.3	28.3	13.5
2017년 상반기	70.2	28.2	28.3	13.7

🔍 연도별 혁신지수

상품 혁신지수(상반기)

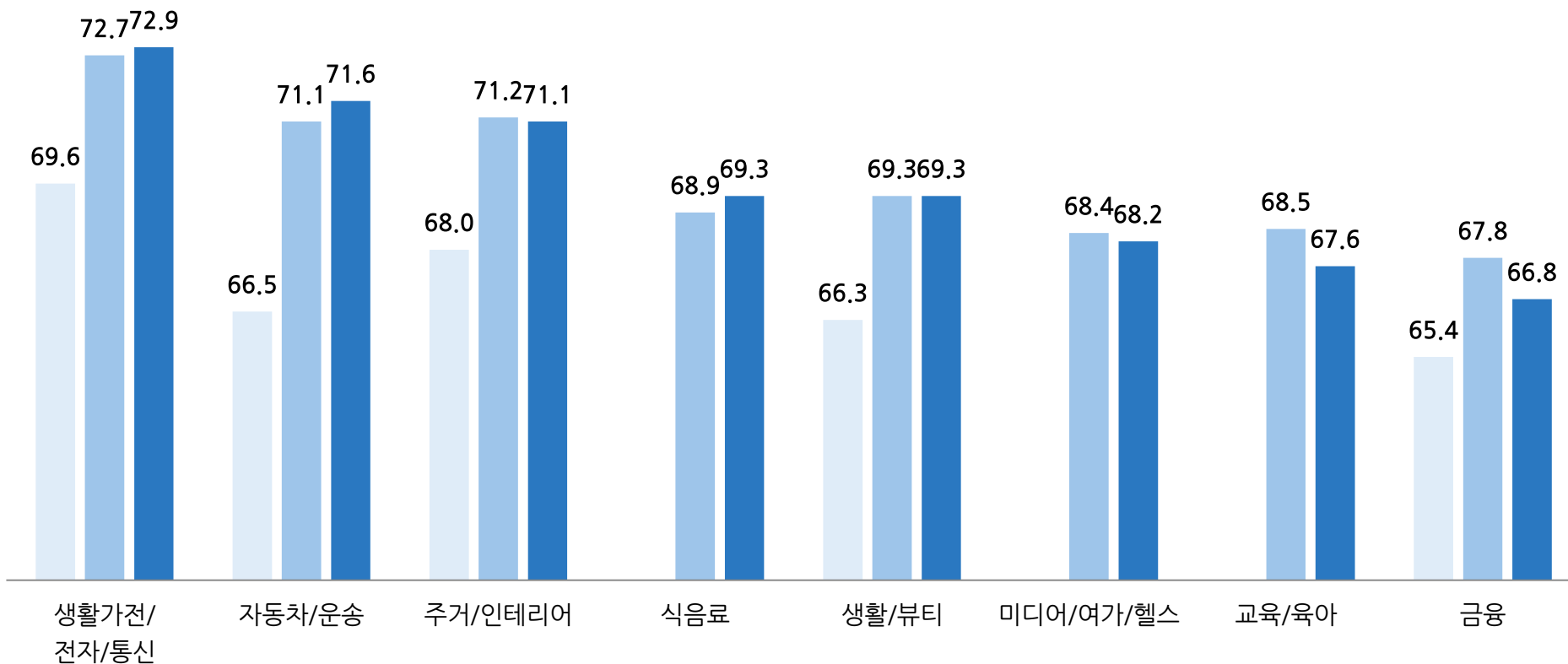


4. 산업별 상품혁신지수

▶ 2017년 상반기 8개 산업별 상품혁신 지수는 아래와 같음.

8개 산업별 대분류

■ 2015년 상반기 ■ 2016년 상반기 ■ 2017년 상반기





참고자료. 품목 별 1위 상품

품목별 1위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
간편송금서비스	비바리퍼블리카	토스	74.6
모바일 자동차대출	NH농협은행	NH간편오토론	65.2
모바일 전문은행	한국씨티은행	NEW 씨티모바일	72.8
자동차보험	현대해상	어린이 할인 자동차보험	70.4
신용카드	현대카드	현대카드ZERO	70.1
암보험	AIA생명	AIA 평생보장 암보험	65.6
앱카드	삼성카드	삼성앱카드	73.7
어린이예적금	신한은행	신한 아이행복 적금	67.8
예적금	우리은행	위비 꿀마켓 예적금	69.5
온라인 주택담보대출	신한은행	신한장기모기지론	66.7
자동차다이렉트보험	삼성화재	애니카 다이렉트 자동차보험	75.0
전세자금대출	신한은행	신한 직장인 스마트 전세자금 대출	66.6
종신보험	신한생명	신한6대건강 변액유니버설종신보험	63.7
중금리대출	SBI저축은행	사이다	63.7
체크카드	KB국민카드	KB국민 청춘대로 싱글 체크 카드	67.6
카드통합O2O	신한카드	신한 판(FAN)	69.6
태아/어린이보험	현대해상	굿앤굿어린이디보험	66.5

품목	기업명	상품명	혁신 지수
통합간편결제	삼성전자	삼성페이	78.9
통합멤버십	KB국민은행	리브메이트	68.8
해외직구 특화카드	하나카드	하나 VIVA G 카드	67.1
DSLR 카메라	니콘이미징코리아	D500	76.1
IoT 서비스	LG유플러스	IoT@home	75.2
IPTV	KT	GiGA UHD tv	72.9
가스레인지	린나이코리아	스마트쿡 가스레인지	77.1
하이브리드레인지	LG전자	DIOS 하이브리드 광파 가스레인지	76.3
가정용 프로젝터	LG전자	LG 프로빔 TV	73.3
공기청정기	삼성전자	초미세 공기청정기 삼성 블루스카이	79.0
기가와이파이	케이티	기가 와이파이 홈	70.9
김치냉장고	삼성전자	지펠아삭 메탈그라운드	79.2
노트북	LG전자	PC그램	81.2
다문형냉장고	삼성전자	세프컬렉션	79.7
드럼세탁기	삼성전자	삼성 애드워시	82.4
로봇청소기	LG전자	로보킹	76.3
무선청소기	다이슨	V8	82.9

품목별 1위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
무선핸디스틱청소기	다이슨	V6	82.3
미러리스카메라	캐논코리아 컨슈머이미징	EOS M5	73.5
반려견용 스마트디바이스	SK텔레콤	T pet	68.6
보급형 스마트폰	삼성전자	갤럭시 A8	67.0
블루투스 스피커	소니	SRS-X 시리즈	75.6
블루투스 키보드	LG전자	롤리키보드2	80.4
비데	코웨이	스스로살균 비데	77.0
소형 의류관리기	캐럿	런드리	72.1
스마트TV	삼성전자	삼성 SUHD TV	79.2
스마트폰	삼성전자	갤럭시 S7 Edge	77.2
스팀다리미	필립스	프로터치 투인원	74.4
스팀청소기	테팔	클린 앤 스팀 청소기	75.4
식기세척기	밀레	밀레 식기세척기	74.0
식품건조기	리큘	리큘 식품건조기	73.6
에어컨	삼성전자	무풍에어컨 Q9500	81.5
원액기	휴롬	휴롬 원액기	78.0
의류관리기	LG전자	LG 트롬 스타일러	82.1

품목	기업명	상품명	혁신 지수
전기그릴	자이글	자이글 핸섬	74.0
전기레인지	쿠첸	프리 인덕션	73.0
전기압력밥솥	쿠쿠전자	프리미엄 IH 전기압력밥솥	79.6
전기오븐	삼성전자	삼성 직화오븐	73.8
전자동세탁기	삼성전자	삼성 액티브워시	82.0
정수기	SK매직	슈퍼S정수기	76.7
제습기	LG전자	LG WHISEN 제습기	73.5
진공청소기	다이슨	DC48 진공청소기	82.1
초고속인터넷	케이티	기가 인터넷	67.9
침구청소기	LG전자	LG 코드제로 침구킹 터보	76.8
태블릿PC	애플	아이패드 프로	76.2
패블릿 스마트폰	애플	아이폰 7+	75.5
프리미엄 스마트TV	LG전자	LG SIGNATURE OLED TV	79.7
프린터/복합기	삼성전자	잉크젯복합기 37ppm	72.8
하이엔드 카메라	소니	소니 DSC-RX100M5	74.3
휴대용 프로젝터	LG전자	LG 미니빔TV PH450U(초단조점)	80.6
경차	기아자동차	레이	72.1

품목별 1위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
네비게이션	팅크웨어	아이나비X1 PLUS	77.3
대형세단	메르세데스 벤츠 코리아	S-CLASS	76.2
산악MTB자전거	알톤스포츠	그라니트 30디	66.8
소형SUV	기아자동차	니로	74.6
수입 준중형세단	BMW코리아	5 시리즈	76.0
수입 중형세단	메르세데스 벤츠 코리아	E-CLASS	76.7
스마트 파킹 앱	라모	오토콜링	71.4
자전거	바이젠	헝크	72.4
준대형세단	기아자동차	올 뉴 K7	73.6
준중형SUV	쌍용자동차	new style 코란도 C	69.8
준중형세단	현대자동차	IONIQ hybrid	72.6
중형SUV	현대자동차	2017 싼타페	72.8
중형세단	르노삼성자동차	SM6	75.5
차량용 블랙박스	팅크웨어	아이나비 블랙마스터 2K	76.4
타이어	금호타이어	Majesty SOLUS	76.1
IoT 보일러	롯데기공	프리미엄 콘덴싱IoT+	75.6
가구	퍼시스	일룸 캐빈 시리즈	76.7

품목	기업명	상품명	혁신 지수
기능성 사무용 책상	퍼시스	모션데스크	76.3
기능성 의자	시디즈	T40	72.0
기능성 책상	한샘	조이매직데스크	74.8
기능성 침대	한샘	헤더	80.8
매트리스렌탈케어	한샘	한샘 매트리스케어	72.4
방범보안서비스	에스원	세콤 홈 블랙박스	70.6
사무용 의자	시디즈	T50 AIR	74.8
샤워기	세비앙	가로본능 샤워기UP	73.3
소파	퍼시스	일룸 레이턴	71.8
아동용 침대	현대리바트	숲속의 오두막 텐트침대	68.6
엘리베이터	오티스엘리베이터 유한회사	Gen2 Dynamic	72.7
TV홈쇼핑	홈&앤쇼핑	홈앤쇼핑	68.5
가정용 헬스카메라	솔미테크	리핏캠	52.5
다이어트	더블에이치	루미 다이어트	69.2
뮤직 스트리밍 서비스	벅스	벅스	67.9
미용/다이어트 음료	팜스빌	마시는 약마다이어트 시리즈	68.1
스마트 피트니스밴드	인바디	인바디(InBodyBAND) 밴드	70.9

품목별 1위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
스마트워치	삼성전자	기어 S3	77.7
안마의자	바디프랜드	바디프랜드 안마의자	75.2
진동운동기	Y&H	렉스파 알파슬리머	64.7
체성분석석기	인바디	전문가용 inbody 시리즈	71.3
택시애플리케이션	카카오	카카오택시	84.2
한식뷔페	CJ푸드빌	계절밥상	73.4
홍삼	지씨바이오	참다한홍삼 시리즈	68.8
키즈폰	SK텔레콤	쿠키즈워치 준 3	73.1
액상분유	LG생활건강	베비언스 산양 액상분유	72.5
어린이집전용 CCTV서비스	ADT캡스	실속형 어린이집 CCTV 패키지	72.6
영어회화교육	SJW인터내셔널	시원스쿨	70.0
유모차	쁘레베베	프리미엄 디럭스 L5	71.6
유아건강음료	풀무원	배랑도라지랑	66.5
유아교육	웅진씽크빅	웅진북클럽	68.0
골프웨어	와이드앵글	쓰리윙즈 티셔츠	66.6
밀폐용기	락앤락	원버튼 글라스 캐니스터	75.5
여성위생용품	유한킴벌리	좋은느낌	75.5

품목	기업명	상품명	혁신 지수
연수기	대림비앤코	대림바스 아가사랑 연수기	70.7
전기면도기	한국 P&G	브라운 New 시리즈 3	70.4
가정용간편식	GS리테일	GS25 유어스 직화냄비시리즈	72.2
과일 디저트	돌(Dole)코리아	후룻볼	71.7
과일맥주	하이트진로	하이트 망고링고	74.2
과일소주	하이트진로	과일에이슬 시리즈	70.8
녹차파이	오리온	초코파이 情 말차라떼	70.8
두유	매일유업	매일두유	72.7
떡볶이간편조리식	동원F&B	떡볶이의 신	67.0
라면	농심	보글보글 부대찌개면	74.1
맥주	오비맥주	카스 라이트	70.0
바나나맛식음료	매일유업	바나나는 원래 하얗다	72.9
반려동물 식품	롯데네슬레코리아	퓨리나 원 캣 4종	68.0
숙취해소식품	팔도	비락 헛개식혜	73.1
숙취해소제	정관장	정관장 369	66.1
시리얼	농심켈로그	켈로그 컵 시리얼	74.2
아이스크림	홈플러스 365플러스	허니 인절미	67.0

품목별 1위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
어린이 두유	정식품	베지밀 어린이두유 다빈치	68.4
영양간식	대상 청정원	츄앤 크리스피	71.2
유아용 과자	아이배넷	베베스틱	69.2
에너지 드링크	롯데칠성음료	데일리-씨 레몬 1000	70.4
증류식소주	하이트진로	참나무통맑은이슬	74.1
짜장라면	농심	짜왕	74.3
짬뽕라면	이마트	초마짬뽕	71.6
착즙주스	풀무원	아임리얼 시리즈	74.0
컵밥	CJ제일제당	햇반컵반	73.4
탄산수	롯데칠성음료	트레비 자몽	67.7
탄산주	보해양조	부라더소다 시리즈	76.9
편의점 PB라면	GS리테일	GS25 오모리김치찌개라면	76.5
편의점도시락	BGF리테일	CU 백종원 도시락	70.8
편의점커피	BGF리테일	CU Cafe GET(카페 갯)	71.7

Your Trusted Partner

본 보고서에 대해 궁금한 점이 있으시면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

장보현 수석부장 (02-3014-0172 / bhjang@hrc.co.kr)

박아름 대리 (02-3014-1076 / arpark@hrc.co.kr)

김아라 연구원 (02-3014-0965 / arakim@hrc.co.kr)



© 2017 Hankook Research – All rights reserved.

This document constitutes the exclusive property of Hankook Research. Hankook Research retains all copyrights and other rights over, without limitation, Hankook Research' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Hankook Research.